

**ZGLOSZENIE REKLAMACYJNE**

DATA : MIEJSCOWOŚĆ :

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i Nazwisko | |
| Adres zamieszkania: | |
| Telefon kontaktowy: | |
| Nr. Dokumentu zakupu: | |
| Nr. Fabryczny produktu: | |
| Dokładna nazwa reklamowanego produktu : | |
| Szczegółowy opis usterki: | |
| Warunki rozpoczęcia procedury naprawy reklamacyjnej:  1.Karta gwarancyjna stanowi jedyną podstawię bezpłatnego wykonania naprawy,  2. Z zgłaszający reklamację zobowiązuje się do zwrotu kosztów poniesionych przez firmę TERMO-TECH Sp. Z o.o. W przypadku nie uzasadnionego wezwania ekipy serwisowej, bądź nie dopełnienia pkt.1 koszt każdej rozpoczętej godziny pracy serwisanta wynosi 100 zł netto a dojazd 2 zł netto z km w obie strony.  3. Czytelny podpis zgłaszającego potwierdza zapoznania się z podstawowymi warunkami procedur reklamacyjnych. | |
| Czytelny podpis zgłaszającego | Czytelny podpis przyjmującego reklamację |

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie których zgłaszam reklamację oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb procesu reklamacji zgodnie z ustawą z dnia 29,08,1997 rok o ochronie danych osobowych. ( Dz. U. Nr. 133 poz. 833 )

Czytelny podpis zgłaszającego reklamację

Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie do 14 dni od daty otrzymania od użytkownika pisemnego zgłoszenia uszkodzenia na druku reklamacyjnym producenta.

TERMO-TECH Przedsiębiorstwo Wdrożeń Techniki Kotłowej Sp. z o. o.

Ul. Odlewnicza 1, 26-220 Stąporków tel. +48 41 374-15-22, fax +48 14 374-21-94

mail: [serwis@kotlyco.pl](mailto:serwis@kotlyco.pl), [zaopatrzenie@kotlyco.pl](mailto:zaopatrzenie@kotlyco.pl)