

**ZGLOSZENIE REKLAMACYJNE**

DATA : MIEJSCOWOŚĆ :

|  |
| --- |
| Imię i Nazwisko  |
| Adres zamieszkania: |
| Telefon kontaktowy: |
| Nr. Dokumentu zakupu: |
| Nr. Fabryczny produktu: |
| Dokładna nazwa reklamowanego produktu :  |
| Szczegółowy opis usterki: |
| Warunki rozpoczęcia procedury naprawy reklamacyjnej:1.Karta gwarancyjna stanowi jedyną podstawię bezpłatnego wykonania naprawy,2. Z zgłaszający reklamację zobowiązuje się do zwrotu kosztów poniesionych przez firmę TERMO-TECH Sp. Z o.o. W przypadku nie uzasadnionego wezwania ekipy serwisowej, bądź nie dopełnienia pkt.1 koszt każdej rozpoczętej godziny pracy serwisanta wynosi 100 zł netto a dojazd 2 zł netto z km w obie strony.3. Czytelny podpis zgłaszającego potwierdza zapoznania się z podstawowymi warunkami procedur reklamacyjnych. |
| Czytelny podpis zgłaszającego | Czytelny podpis przyjmującego reklamację |

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie których zgłaszam reklamację oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb procesu reklamacji zgodnie z ustawą z dnia 29,08,1997 rok o ochronie danych osobowych. ( Dz. U. Nr. 133 poz. 833 )

 Czytelny podpis zgłaszającego reklamację

Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie do 14 dni od daty otrzymania od użytkownika pisemnego zgłoszenia uszkodzenia na druku reklamacyjnym producenta.

TERMO-TECH Przedsiębiorstwo Wdrożeń Techniki Kotłowej Sp. z o. o.

Ul. Odlewnicza 1, 26-220 Stąporków tel. +48 41 374-15-22, fax +48 14 374-21-94

mail: serwis@kotlyco.pl, zaopatrzenie@kotlyco.pl